До "Дийлс 2012" ООД, със седалище и

адрес на управление: гр. София,

ул. "Йерусалим" № 210, бл. 10,

е-mail: sales@toolsbox.bg

Адрес за връщане на стоката:

гр. София, ул. "Йерусалим" № 210, бл. 10

## **СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ**

С настоящото уведомявам/e, че открих несъответствие на стоката/ите/ услугата/ите с договореното.  
*Артикул:………………………………………/вид на продукта/артикулен номер/  
Размер: ............................................................./ако е приложимо/  
Стоката е поръчана на …………………........ /посочва се датата на поръчката/  
Стоката е получена на …………………....... /посочва се датата на доставката/  
Стоката е поръчана от………………………/три имена на клиента/  
гр./с………………………………………….../адрес на клиента/  
Е-mail и телефон за връзка:.............................  
Използвана ли е стоката? - Да/Не................../заградете вярното/  
Монтирана ли е стоката? - Да/Не.................../заградете вярното/*  
Предмет на рекламацията:  
…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………  
**Предпочитан начин на удовлетворение за стоки**  
*/заградете избора/*  
1. Предпочитам безплатен ремонт по реда на чл. 113 и чл. 114 от Закона за защита на потребителите.  
2. Желая да заменя продукта с друг. Поръчал съм грешен продукт.  
3. Стоката е увредена при транспорта. Прилагам Протокол за щети.  
4. Желая отстъпка от цената на продукта/услугата.  
5. Желая ваучер, който да използвам за нова поръчка (срок 2 години).  
6. Желая извършване на услугата в съответствие с договора  
7. Желая да ми бъде възстановена заплатената за продукта/услуга сума по следния начин: ..........................................................................................................................  
*посочете начин на възстановяване, а при заявено връщане на сумите по банков път, моля посочете банкова сметка*

**Прилагам следните документи**:  
1. Касова бележка или фактура;  
2. Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;  
3. Други документи, установяващи претенцията по основание и размер.  
(заградете желаната опция)  
  
4. Гаранционен сертификат  
  
……………….……………………………. ..../Дата/  
........................................................................../Подпис на клиента/  
Подпишете, само ако подавате настоящия формуляр на хартия.